



## 投诉流程说明

### 我们的投诉政策

我们致力于向我们的所有客户提供优质服务，当出现问题的时候，我们需要您向我们指出问题，这将帮助我们提高我们的服务标准。

### 我们的投诉程序

如果您要投诉，请第一时间联系我们并说明情况：

815 Major Mackenzie E Dr,  
12-258, Richmond Hill,  
L4C9X2, Ontario, Canada,  
[Info@inbasetrader.com](mailto:Info@inbasetrader.com)

### 下一步会发生什么：

- 我们会向您发送我们收到投诉的确认书，随附本规程副本；
- 我们将在收到您的投诉后14天内以书面形式提供回应；
- 您的投诉将得到全面调查并作出回复。

### 然后我们将与您联系 其中或：

- 接受您的投诉，并在适当情况下进行纠正；或
- 提出补救措施，但不接受投诉；或
- 驳回投诉并提供驳回原因；

### 如果您仍然不满意

如果您仍对我们的回复不满意，您可以联系：

美国国家期货协会（National Futures Association）